

## ШВЕЦИЯ

Столица - Стокгольм.

Государственный язык - шведский.

Денежная единица - шведская крона (SEK).

Королевство Швеция присоединилось к Шенгенскому соглашению 19 декабря 1996. Пограничный контроль отменен 25 марта 2001.

### ДОРОЖНОЕ ДВИЖЕНИЕ

#### **Ограничение скорости движения автотранспортных средств (км/ч):**

В городах и населенных пунктах	50
На автомобильных дорогах вне населенных пунктов	70
На дорогах с четырьмя полосами движения (в двух направлениях)	80
На автомагистралях	
грузовые автомобили общей массой более 3,5 т	90
тягачи с полуприцепом и автопоезда	80

#### **Допустимые габариты (м):**

Ширина	2,60
Высота не ограничена , но дороги рассчитаны в основном на высоту до	4,50
Моторное транспортное средство/прицеп/сочлененное транспортное средство	24,0
Автопоезд	25,25
Комбинации EMS (Европейская модульная система) могут иметь максимальную длину	25,25 м.

#### **Допустимая нагрузка на ось (т):**

На одиночную ось	10,0
На ведущую ось	11,5

#### **Допустимая полная масса (т):**

Автотранспортное средство с двумя осями	18,0
с тремя осями	26,0
Автопоезд с четырьмя осями	38,0
с пятью и более осями	40,0
Сочлененное транспортное средство с пятью и более осями	44,0

Эти максимально разрешенные массы транспортных средств всегда разрешены для транспортных средств и автопоездов, которые в основном используются при международных автомобильных перевозках. Допустимая масса транспортного средства определяется расстоянием между крайней осью транспортного средства или автопоезда и в некоторых случаях им разрешается весить больше.

Больше информации по ссылке [https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/trafikforordning-19981276\\_sfs-1998-1276](https://www.riksdagen.se/sv/dokument-lagar/dokument/svensk-forfattningssamling/trafikforordning-19981276_sfs-1998-1276)

### **ПРАЗДНИЧНЫЕ ДНИ**

1 января, 6 января, 7 апреля, 9-10 апреля, 1 мая, 18 мая, 28 мая, 6 июня, 24 июня, 4 ноября, 25-26 декабря

### **ОГРАНИЧЕНИЕ ДВИЖЕНИЯ**

По выходным и праздничным дням ограничений на движение грузовых автотранспортных средств в Швеции нет.

Однако в соответствии с новыми положениями, касающихся экологических зон в городах Stockholm, Göteborg, Malmö, Lund, Helsingborg, Mölndal, Uppsala и Umea применяются некоторые ограничения на движение.

Более подробная информация и карты экологических зон размещены [здесь](#).

### **Уровень алкоголя в крови**

Максимально допустимый уровень алкоголя в крови составляет 0,2 промилле.

### **Валюта**

Денежной единицей является шведская корона (SEK). (SEK 1 = 100 эре). Ввоз и вывоз шведской и иностранной валюты неограничен. Однако, рекомендуется, что сумма более 25 000 SEK или их меновая стоимость должна быть объявлена.

### **Рабочее время.**

Швеция ратифицировала Конвенцию ЕСТР, которая применима для иностранных водителей, и Конвенцию ASOR.

Ежедневное время вождения – 9 часов. Может быть продлено до 10 часов не чаще двух раз в неделю.

Еженедельное время вождения – 56 часов

Двухнедельное время вождения – 90 часов

Максимальный период непрерывного вождения – 4 часа 30 минут

Перерывы после или во время каждого периода вождения – 45 минут

Перерыв может быть:

- непрерывный перерыв 45 минут;
- 15-минутный начальный перерыв с последующим 30-минутным перерывом в течение 4,5 часового непрерывного вождения.

Во время перерыва нельзя водить машину или выполнять какую-либо другую работу. Перерыв нужно использовать исключительно для отдыха.

Регулярный ежедневный отдых без перерывов – 11 часов. Водитель может выбрать сокращенный период ежедневного отдыха от 9 до 11 часов. Он может использовать не более трех периодов сокращенного ежедневного отдыха между любыми двумя периодами еженедельного отдыха.

Регулярный ежедневный отдых с перерывами – 12 часов. Ежедневный отдых можно разделить на два периода: непрерывный период продолжительностью не менее трех часов и второй непрерывный период продолжительностью не менее девяти часов.

Регулярный ежедневный отдых, когда автомобиль находится на железнодорожной платформе или пароме, где есть кровать – 11 часов. Максимум 2 перерыва, в сумме не более 1 часа

Еженедельный период отдыха – 45 часов. Еженедельный период отдыха может быть сокращен на период от 24 до 45 часов.

В любые две недели подряд водитель должен иметь:

- два регулярных еженедельных периода отдыха; или
- один регулярный период отдыха и сокращенный еженедельный период отдыха.

### **Дополнительные санкции в отношении времени вождения и отдыха в Швеции с 24 мая 2021 г.**

<b>Нарушение</b>	<b>Водитель - штраф или взыскание (в SEK)</b>	<b>Транспортное предприятие - штраф (в SEK)</b>
Запрет на регулярные еженедельные периоды отдыха и любой еженедельный период отдыха продолжительностью более 45 часов, взятых в качестве компенсации за предыдущие сокращенные периоды еженедельного отдыха в транспортном средстве (Статья 8.8, первый параграф (ЕС) 561/2006)	N/A	20 000 <sup>123</sup>
Работодатель не выполнил свое		

<p>обязательство по оплате проживания водителей вне транспортного средства (статья 8.8, второй абзац (ЕС) 561/2006).</p>	<p>N/A</p>	<p>20 000<sup>345</sup></p>
<p>Транспортное предприятие не организовало работу водителей таким образом, чтобы водители могли вернуться в операционный центр работодателя, где обычно находится водитель и где начинается еженедельный период отдыха водителя, в государстве-члене предприятия работодателя. или возвращаться к месту жительства водителей в течение каждого периода в четыре последовательных недели, чтобы провести как минимум один регулярный еженедельный период отдыха или еженедельный период отдыха продолжительностью более 45 часов, взятых в качестве компенсации за сокращенный еженедельный период отдыха (Статья 8.8а (ЕС) 561/2006)</p>	<p>N/A</p>	<p>20 000<sup>345</sup></p>
<p>Водитель не делал непрерывного 30-минутного перерыва (статья 12 (ЕС))</p>	<p>Штрафы, если нарушение было совершено в Швеции<sup>6</sup>, и штраф в размере 500</p>	<p>500<sup>123</sup></p>

561/2006).	шведских крон за нарушения, совершенные за пределами Швеции <sup>7</sup> .	
Водитель не использовал знак «паром / поезд» (статья 34.5 (ЕС) 165/2014).	Штрафы за нарушения, совершенные в Швеции <sup>6</sup>	500 <sup>123</sup>

<sup>1</sup> На транспортное предприятие налагается штраф, если оно не сделало то, что требуется для предотвращения нарушения водителем (шведский правовой кодекс (2004: 865), глава 9, параграф 8).

<sup>2</sup> Санкционные сборы могут взиматься за нарушения, совершенные в другом государстве в пределах ЕЭЗ или в Швейцарии (Шведский правовой кодекс (2004: 865), глава 9, параграф 8).

<sup>3</sup> Что касается иностранных водителей или транспортных предприятий, то офицер полиции или инспектор может принять решение о предоплате штрафных санкций за нарушения, совершенные в Швеции (Шведский правовой кодекс (2004: 865), глава 10, параграф 5). Чтобы уплатить штрафную пошлину, полиция и инспекторы могут использовать блокировку колес (Шведский правовой кодекс (2014: 1437) параграф 7 и шведский правовой кодекс (2004: 865) глава 10, параграф 6).

<sup>4</sup> Транспортное предприятие подлежит штрафу (Шведский правовой кодекс (2004: 865), глава 9, параграф 7).

<sup>5</sup> Штрафы могут взиматься за нарушения, совершенные в другом государстве в пределах ЕЭЗ или в Швейцарии (шведский правовой кодекс (2004: 865), глава 9, параграф 7).

<sup>6</sup> На водителя может быть наложен штраф (Шведский правовой кодекс (2004: 865), глава 9, параграф 5).

<sup>7</sup> Штрафы могут взиматься за нарушения, совершенные в другом государстве в пределах ЕЭЗ или в Швейцарии (Шведский правовой кодекс (2004: 865) глава 9, параграф 9)

### **Дорожные знаки.**

Автомагистрали обозначены зелеными указателями с белыми буквами. Главные дороги и вторичные (В) дороги обозначены синими указателями с белыми буквами.

### **ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ СВЕДЕНИЯ ПО УСЛОВИЯМ ДВИЖЕНИЯ**

Специальные разрешения, позволяющие в исключительных случаях въезд в эти города согласно ранее принятым правилам, должны размещаться на лобовом стекле.

Более подробная информация и карты экологических зон размещены [здесь](#).

Начиная с зимы 2019-2020 года, тяжелые грузовики, тяжелые прицепы и тяжелые полуприцепы должны быть оснащены зимними шинами на всех колесах в период с 1 декабря по 31 марта, когда преобладают зимние условия (лед, снег, слякоть или мороз на любом участке дороги).

Требование распространяется на автомобили, зарегистрированные в Швеции и за рубежом.

Зимние шины могут быть шипованными и нешипованными (так называемые фрикционные шины). Шипованные шины разрешены с 1 октября по 15 апреля.

Зимние шины, установленные на осях, кроме ведущих мостов, и передних мостах тяжелых грузовиков или на осях тяжелых прицепов, могут:

- быть специально изготовленным для зимних дорожных условий и
- иметь маркировку M + S, MS, M&S, MS, MS или «Mud and Snow» в соответствии с правилами 30, 54, 108 и 109 ЕЭК ООН и GTR ООН 16, и

Все шины грузовых автомобилей с общим весом более 3500 кг должны иметь глубину протектора шины не менее 5 миллиметров при эксплуатации в зимних дорожных условиях. Прицепы должны иметь глубину протектора шины не менее 1,6 миллиметра.

Наличие цепей на борту автомобиля не является обязательным.

Дополнительная информация на английском языке <https://www.transportstyrelsen.se/en/road/Vehicles/winter-tyres/>.

### **Дополнительное обязательное оборудование для обеспечения безопасности**

Все транспортные средства должны передвигаться с включенным ближним светом.

Грузовые транспортные средства полной массой более 3,5 т должны быть оснащены аудиосистемой оповещения о движении задним ходом.

### **ЗОНЫ НИЗКОГО УРОВНЯ ВЫБРОСОВ**

Швеция имеет национальную структуру с зонами с низким уровнем выбросов в 8 городах - Стокгольме, Гетеборге, Мальме-Лунде, Хельсингборге, Мельндале, Умео и Уппсале. Эти LEZ зоны распространяются только на грузовые автомобили и автобусы. Единственное исключение из этой национальной системы - Стокгольм, который с 1 января 2020 г. введет LEZ зоны для легковых автомобилей.

В двух городах также есть городские дорожные сборы.

Структура зоны с низким уровнем выбросов означает, что в каждом городе различается только местоположение. Плата за проезд на дорогах в условиях пробок осуществляется по национальной схеме и очень похожа, но не идентична.

Подробная информация по ссылке <https://urbanaccessregulations.eu/countries-mainmenu-147/sweden-mainmenu-248>

## ВВОЗ ТОПЛИВА

Разрешается беспошлинный ввоз автомобильного топлива в объеме 400 л.

## НАЛОГИ И СБОРЫ

На основе взаимных соглашений, большинство иностранных грузовиков освобождаются от налога на период, равный периоду, в течение которого шведские грузовики освобождены от сборов в зарубежной стране. Этот период не должен превышать одного года.

В других случаях с грузовых автотранспортных средств взимается налог, дневная ставка которого составляет указанные ниже суммы (SEK):

<b>Общий вес транспортного средства</b>	<b>Дневная ставка налога</b>
от 3,5 до 10 т	12
от 10 до 15 т	22
от 15 до 20 т	42
более 20 т	63

1 января 2015 года налоги, взимаемые за перегруженность автомагистралей в Стокгольме и Гётеборге, увеличены.

Налог за перегруженность автомагистралей взимается с автомобилей, пересекающих пункт контроля с понедельника по пятницу с 06.00 до 18.29. Налог не взимается по субботам и воскресеньям, в праздничные дни, дни перед государственным праздником или в июле. Для того чтобы налог имел реальное влияние на снижение интенсивности дорожного движения, взимаемые суммы различны в разное время суток – налог по самой высокой ставке взимается в периоды, когда интенсивность дорожного движения самая высокая, и в местах с максимальной интенсивностью дорожного движения.

Налог за перегруженность должны платить водители легковых автомобилей, грузовых автомобилей и автобусов весом менее 14 тонн. Вместе с тем, с автомобилем скорой помощи, автокранов и автобусов общим весом 14 тонн из стран Европейского сообщества, с мотоциклов и мопедов налог не взимается.

Налог взимается по следующим ставкам в шведских кронах (SEK):

<b>Гётеборг (Готенбург)</b>		<b>Стокгольм</b>	
<b>Время</b>	<b>Сумма</b>	<b>Время</b>	<b>Сумма</b>
06:00–06:29	SEK 9	06:30-06:59	SEK 10
06:30–06:59	SEK 16	07:00-07:29	SEK 15
07:00–07:59	SEK 22	07:30-08:29	SEK 20
08:00–08:29	SEK 16	08:30-08:59	SEK 15
08:30–14:59	SEK 9	09:00-15:29	SEK 10

15:00–15:29	SEK 16	15:30-15:59	SEK 15
15:30–16:59	SEK 22	16:00-17:29	SEK 20
17:00–17:59	SEK 16	17:30-17:59	SEK 15
18:00–18:29	SEK 9	18:00-18:29	SEK 10
18:30–05:59	SEK 0	18:30-06:29	SEK 0

Более подробная информация расположена по ссылке: <http://www.transportstyrelsen.se/en/road/Congestion-taxes-in-Stockholm-and-Goteborg/>

### **Евровиньетка**

Таблица тарифов евровиньетки с 01.01.2021 находится по ссылке <https://www.ages.de/en/eurovignette-tariffs.html>

Со шведских и иностранных транспортных средств с грузом общей массой 12 тонн и более взимается дорожный сбор с пользователя. Водители транспортных средств, зарегистрированных за рубежом, должны оплачивать эти сборы за пользование автомагистралями и приравненным к ним дорогами (Е-дороги), в то время как шведские перевозчики должны платить за пользование всей национальной дорожной сетью.

Виньетка, купленная в Швеции, действительна также в Нидерландах, Дании, Люксембурге, и наоборот. Водители, которые не имеют действительного свидетельства, будут подвергаться штрафу.

Евровиньетка может быть оплачена наличными, кредитной картой, топливными и автомобильными картами.

Сайт шведского налогового агентства

### **НДС**

В Швеции базовая ставка НДС составляет 25%, с пониженной ставкой в размере 18% на продовольственные товары.

### **Возмещение НДС**

Иностранные компании, которые заплатили НДС в Швеции, могут подать заявку на возмещение при условии, что НДС получен в результате предпринимательской деятельности в Швеции, и чтобы такой же НДС вычитался с доходов шведской компании с аналогичной деятельностью. Минимальный лимит 200 SEK.

Компании должны заполнить форму TSV 5801 и вернуть её шведским налоговым органам - Riksskatteverket-Beskattningsavdelningen, 77183 Ludvika, Tel: (+46 240) 780 00, до конца июня следующего года, в котором НДС был уплачен.



## **ПЛАТНЫЕ ДОРОГИ (ТУННЕЛИ, МОСТЫ)**

Сеть дорог, на которую распространяется действие Евровиньетки:  
автомагистралей

E4 Uppsala-Финская граница

E10 Tore - норвежская граница

E12 Holmsund - норвежская граница

E14 Sundsvall - норвежская граница

E22 Karlskrona - Norrköping

E65 Svedala - Ystad (порт).

Подробная информация на английском языке находится [здесь](#).

Сбор за въезд автотранспорта, Стокгольм

Плата за пользование перегруженными дорогами, проверенная в Стокгольме в 2005-2006 и официально введенная в 2007, относится только к зарегистрированным шведским транспортным средствам .

### **Специальное положение**

- Движение с включенными фарами ближнего света в любое время, является обязательным
- Обязательным является для водителей и пассажиров, пристегиваться ремнем безопасности, если транспортное средство оборудовано таковым.
- Грузовые автомобили должны быть оснащены аудио передачей задней системы оповещения.

## **УСЛОВИЯ ПРОЕЗДА ТЯЖЕЛОВЕСНЫХ И КРУПНОГАБАРИТНЫХ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ**

Для перевозок крупногабаритных и тяжеловесных грузов необходимо получить специальное разрешение Государственного управления дорог Швеции. Заявки на получение указанных разрешений должны направляться не позднее 15 дней до начала перевозки по адресу:

**Vagverket**

781 87 Borlange

Тел.: +46 771-921 921

Подробная информация по ссылке  
<https://www.trafikverket.se/en/startpage/operations/Operations-road/port-exemption-for-abnormal-road-transport/>

## **СМЕШАННЫЕ ПЕРЕВОЗКИ**

### **Паромные переправы:**

Карлсхамн-Лиепая т.: (371)342 35 02; ф.: 342 54 74

Стокгольм-Клайпеда т.: (3706) 395 040, 395 047; ф.: 365 042

Гетебург-Нарвич (Англия) т.: (01255) 24 22 42; ф.: 24 43 10  
Швеция –Норвегия  
Tech-help@ coroline.com  
[www.coroline.com](http://www.coroline.com)

## **Таможенные формальности**

Необходимы следующие документы:

### *Для перевозчика*

- Лицензии ЕС, ЕКМТ разрешения, или двусторонние разрешения или разрешения на транзитные перевозки.

### *Для водителя*

- Паспорт или удостоверение личности;
- Виза обязательна для граждан определенных стран;
- национальные водительские права;
- регистрационные листы ЕСТР (диски тахографа)
- аттестация водителя для не являющихся гражданами ЕС водителей транспортных средств, зарегистрированных в ЕС

### *Для транспортного средства*

- национальное регистрационное свидетельство транспортного средства;
- зеленый международный страховой полис (также действующий и на прицеп), или страховой полис третьей стороны, который можно взять на границе;
- Сертификат технического осмотра

## **ПОГРАНИЧНЫЕ ПЕРЕХОДЫ И РЕЖИМ РАБОТЫ ПОГРАНИЧНЫХ ТАМОЖЕН**

### **Погранпереходы:**

<b>Ähus (Karlshamn) время</b>	<b>дни недели</b>
Äsnes 08.00-21.00	1-5
<hr/>	
15.00-21.00	7
<hr/>	
Björnfjell 08.00-23.00	1-5
08.00-18.00	6
13.00-23.00	7

Eda 00.00-24.00	1-7	
Gäddede 09.00-16.00	1-5	
Han 00.00-24.00	1-7	
Högen 08.00-21.00	1-5	
Idre 09.00-16.00	1-5	
Jukerdal 08.00-23.00	1-5	
	6	
08.00-18.00		
	7	
13.00-23.00		
Karlshamn 08.00-16.00	1-5	
<b>Karlskrona (Karlshamn)</b>		
Malmö 08.00-16.00	1-5	
<b>Nynäshamn (Stockholm)</b>		
Örje 00.00-24.00	1-7	
Östby 08.00-21.00	1-5	
	6	
08.00-15.00		
	7	
15.00-21.00		
Oxelösund 08.00-16.00	1-5	
Stockholm	1-5	08.00-16.00
Storlien 24.00	1-4	00.00-
	5	00.00-
21.00		
	6	09.00-
21.00		
	7	09.00-
24.00		
<b>Strömstad (Svinesund)</b>		
Svinesund 24.00	дни недели 1-7	время 00.00-
Tärnaby 21.00	1-5	08.00-

15.00	6	08.00-
21.00	7	15.00-
Vauldalen	1-5	08.00-
21.00		
15.00	6	08.00-
Vittjärn	1-4	08.00-
21.00		
23.00	5	08.00-
Ystad	1-5	08.00-
16.00		

### Таможни места отправления и назначения

Arlanda	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Только экспорт	Пн-Вс	00.00 – 24.00
Åsnes	Пн-Пт	08.00 – 21.00
	Вс	15.00 – 21.00
Björnfjell	Пн -Пт	08.00 – 23.00
	Сб	08.00 – 18.00
	Вс	13.00 – 23.00
Borås	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Eda	Пн-Вс	00.00 – 24.00
Gäddede	Пн-Пт	09.00 – 16.00
Gävle	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Göteborg	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Halmstad	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Hån	Пн-Вс	00.00 – 24.00
Hararanda	Пн-Пт	08.00 - 16.00
только экспорт	Пн-Пт	08.00 – 21.00
только экспорт	СБ	08.00 - 15.00
только экспорт	Вс	15.00 – 21.00
Helsingborg	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Högen	Пн-Пт	08.00 – 21.00
Idre	Пн-Пт	09.00 – 16.00
Jönköping	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Junkerdal	Пн-Пт	08.00 – 23.00
	Сб	08.00 – 18.00
	Вс	13.00 – 23.00
Kalmar	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Kapellskär	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Karesuando	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Karlshamn	Пн-Пт	08.00 – 16.00

Karlstad	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Kiruna	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Landvetter	Пн-Пт	08.00 – 16.00
	Только экспор	Пн-Сб
		08.00 – 21.00
Lidköping	Пн-Пт	08.00 – 12.00
Luleå	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Malmö	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Norrköping	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Örebro	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Örje	Пн-Вс	00.00 – 24.00
Östersund	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Östby	Пн-Пт	08.00 – 21.00
	Сб	08.00 – 15.00
	Вс	15.00 – 21.00
Övertorneå	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Oxelösund	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Stockholm	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Storlien	Пн-Чт	00.00 – 24.00
	Пт	00.00 – 21.00
	Сб-Вс	09.00 – 21.00
Sturup	Пн-Вс	00.00 – 24.00
Sundsvall	Пн-Пт	07.30 – 16.00
Svinesund	Пн-Вс	00.00 – 24.00
Tärnaby	Пн-Пт	08.00 – 21.00
	Сб	08.00 – 15.00
	Вс	15.00 – 21.00
Trelleborg	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Uddevalla	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Umeå	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Varberg	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Västerås	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Vauldalen	Пн-Пт	08.00 – 21.00
	Сб	08.00 – 15.00
Växjö	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Visby	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Vittjärn	Пн-Чт	08.00 – 21.00
	Пт	08.00 – 23.00
Wallhamn	Пн-Пт	08.00 – 16.00
Ystad	Пн-Пт	08.00 – 16.00

Таможни в портах, из которых выполняются регулярные международные рейсы судов, открыты для въезда и выезда паромов и других судов на регулярных линиях.

## **Услуги, предлагаемые во внеурочное время**

Перевозчики проходят таможенные операции вне обычного рабочего времени против специальной пошлины, применяемой к соответствующей таможне. Такое заявление должно быть сделано в течение рабочего дня.

### **Sveriges Akeriföretag (SA)**

**Ассоциация международных автомобильных перевозчиков**

Box 7248,

Kungsgatan 24

SE- 103 89 Stockholm

Sweden

E-mail: [info@akeri.se](mailto:info@akeri.se)

[www.akeri.se](http://www.akeri.se)

тел: +46 (0)8 753 54 00

факс: +46 (0)8 755 22 60

## **ТЕЛЕФОНЫ ПЕРВОЙ НЕОБХОДИМОСТИ**

Дорожная помощь	- 112
Полиция	- 112
Пожарная служба	- 112
Скорая помощь	- 112.

В телефонах-автоматах, используйте красную кнопку SOS, или наберите #9